

# Officieel reglement voor deelname aan de 'Lekker op kamp' actie van Joyvalle en Appelsientje

## REGLEMENT SPAARACTIE 2017 JOYVALLE EN APPELSIENTJE

De spaaractie geldt alleen in België. Wie deelneemt aan deze actie verklaart zich akkoord met het volledige reglement en met elke beslissing van FrieslandCampina Belgium nv.

### I. ALGEMENE BEPALINGEN SPAARACTIE

1. De spaaractie van Joyvalle en Appelsientje 'Lekker op kamp' (hierna 'Spaaractie' genoemd) wordt georganiseerd en gecoördineerd door FrieslandCampina Belgium nv, met vennootschapszetel te B-9880 Aalter, Venecolaan 17 (hierna 'FrieslandCampina' of 'Organisator' genoemd).
2. De spaaractie, slechts geldig in België, staat uitsluitend open voor alle Jeugdverenigingen uit België. Onder 'Jeugdverenigingen' wordt in de context van deze actie en in het verdere reglement verstaan: een organisatie waar kinderen en jongeren (tot en met 25 jaar) op vrijwillige basis, in de sfeer van de vrije tijd, aan deelnemen. Deze vereniging staat onder leiding van professionele begeleiders en/of vrijwilligers die minstens eenmaal of meerdere malen per maand (en/of in de vakantieperioden) activiteiten organiseren voor de actieve leden van de club en minstens eenmaal per jaar een stage, meerdaagse, kamp, weekend of groepsevenement inplannen. Is de deelnemende Jeugdvereniging een speelpleinwerking, dan is de laatste voorwaarde niet van toepassing. Het type activiteiten wordt bepaald door de aard van de vereniging. Zowel particuliere verenigingen als organisaties in samenwerking met gemeentelijke en provinciale besturen mogen deelnemen aan de spaaractie en de extra luiken die deze actie inhoudt. Elke Jeugdvereniging wordt in het kader van deze actie vertegenwoordigd door de leidinggevende vrijwilligers of begeleiders.

Verenigingen zijn toegestaan om deel te nemen als overkoepelende groep, of per afdeling. Indien zij deelnemen als overkoepelende groep, worden prijzen of bonnen slechts eenmalig uitgereikt en dienen zij zelf de verdeling te maken van deze prijs over de verschillende afdelingen.

Rekening houdend met bovenstaande omschrijving van een Jeugdvereniging heeft de organisatie steeds het finale en eenzijdige beslissingsrecht over een eventuele deelname van een Jeugdvereniging.

3. De deelnemers moeten hun deelname in de vorm van gespaarde gele actieflapjes insturen vóór 31 mei 2017 24:00 u met aanduiding van de naam van de Jeugdvereniging. Stempel van de Belgische post (*bpost*) geldt als bewijs. Een deelname is pas geldig wanneer hij gepaard gaat met het invullen, afprinten en opsturen van het online deelnameformulier samen met het pakket gele flapjes.

4. Per 10 ingezonden gele actieflapjes, ontvangt de Jeugdvereniging een gratis bon voor één liter Joyvalle AA halfvolle melk of één liter Appelsientje sinaasappelsap. Jeugdverenigingen kiezen zelf via een invulformulier of ze hun gespaarde flapjes inruilen voor melk, sinaasappelsap of beiden. Zij kunnen eveneens de verdeling van de flapjes zelf bepalen. Dit invulformulier is bindend en enkel geldig indien het volledig is ingevuld. De gratis bonnen worden na afloop van de actie verzonden naar de Jeugdvereniging op het door hen opgegeven adres.

5. In geen geval kan een tekort aan gele actieflapjes worden gecompenseerd door betaling. De gratis bonnen kunnen niet worden verworven zonder correcte deelname aan de spaaractie en het opsturen per set van 10 gele actieflapjes. Indien een set gele actieflapjes onvolledig is, wordt deze als ongeldig beschouwd en zal er geen gratis bon worden opgestuurd voor deze onvolledige set.

6. Bij overmacht of bij uitputting van de gratis bonnen behouden de organisatoren zich het recht om deze bon te vervangen door een artikel met gelijke waarde of grotere waarde. De deelnemer zal hiervan niet vooraf op de hoogte worden gebracht.

7. De Organisator kan niet aansprakelijk worden gesteld voor ongevallen, kosten en schade, van welke aard of om welke reden ook, die zijn toe te schrijven aan deelname aan de spaaractie, de toekenning van wedstrijdprizen, en dit in welke vorm ook. De Organisator kan niet aansprakelijk worden gesteld voor drukfouten op de verpakkingen die deelnemen aan de spaaractie.

8. De Organisator is niet aansprakelijk voor verliezen, vertragingen of technische tekortkomingen vanwege *bpost* of elke andere logistieke leverancier en dit in welke vorm ook.

9. Verzendingen die op een ander adres dan het vermelde adres toekomen of die onvoldoende gefrankeerd zijn, worden ongeldig verklaard. Enkel inzendingen die worden aangemeld met het online deelnameformulier en die vóór de deadline van 31 mei 2017 24:00 opgestuurd werden, worden in aanmerking genomen.

10. De deelname aan deze actie impliceert de onvoorwaardelijke aanvaarding van deze actievoorwaarden. De Organisator behoudt zich de mogelijkheid voor om deze voorwaarden eenzijdig en zonder waarschuwing te wijzigen of aan te passen zonder dat de Organisator daardoor op enigerlei wijze tot vergoeding van schade gehouden is jegens de deelnemers. Elke wijziging van deze voorwaarden zal in werking treden van zodra zij online staat, en iedere deelnemer wordt geacht haar aanvaard te hebben, alleen al door deel te nemen aan de actie, vanaf de datum van inwerkingtreding van deze wijziging. De voorwaarden kunnen onmiddellijk geraadpleegd worden via [www.lekkeropkamp.be](http://www.lekkeropkamp.be). Er zal over deze actie geen enkele briefwisseling of telefonisch contact gevoerd worden.

11. Indien een bepaling van dit reglement ongeldig of onafdwingbaar zou worden verklaard, zal dit geen invloed hebben op de geldigheid of afdwingbaarheid van de andere bepalingen.

12. Tijdens de spaaractie van 2017 zullen enkel gele actieflapjes aanvaard worden die tijdens de actieperiode zelf (6 februari 2017 t.e.m. 31 mei 2017) in het winkelpunt liggen: actieflapjes uit voorgaande edities (2012 t.e.m. 2016) worden als ongeldig beschouwd. Indien een set onvolledig is of actieflapjes uit vorige edities bevat, wordt deze buiten beschouwing gelaten en zal er geen gratis bon worden opgestuurd voor deze onvolledige set.

13. De Organisator kan op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld als ze, ingeval van overmacht of andere gebeurtenissen onafhankelijk van haar wil of van gerechtvaardigde noodzaak, ertoe gebracht wordt om deze actie te annuleren, in te korten, te verlengen, uit te stellen of de voorwaarden ervan te wijzigen, daar zij hier niet verantwoordelijk voor is. Ze behoudt zich de mogelijkheid voor om de deelnemingstermijn te verlengen. In het bijzonder wijst de Organisator iedere aansprakelijkheid af ingeval de server of de terminal in de loop van het spel onbereikbaar zouden zijn of ingeval de door de deelnemers meegedeelde adressen buiten haar schuld om verloren zouden gaan. De Organisator wijst iedere aansprakelijkheid af voor

incidenten die gerelateerd zijn aan het gebruik van de website, de verbinding met het Internet, de telefoonlijn of andere technische incidenten die zich voordoen tijdens of na de verbinding met de website van de organiserende onderneming. De Organisator is niet verantwoordelijk voor verkeerde, overgeslagen, onderbroken, gewiste of foutieve inschrijvingen, voor een vertraagde werking of transmissie van de inschrijvingen, voor communicatiestoornissen bij de inschrijvingen, voor diefstal of vernietiging van de inschrijvingen, of voor een niet-geautoriseerde toegang tot of wijziging van de inschrijvingen. De deelname aan de actie impliceert kennis en aanvaarding van de kenmerken en de beperkingen van het Internet, met name wat de technische prestaties betreft, de antwoordtijden om informatie te raadplegen, op te vragen of te verzenden, het risico op onderbrekingen en - meer in het algemeen - de risico's die inherent zijn aan iedere verbinding en transmissie op het Internet, de afwezigheid van beveiliging van bepaalde gegevens tegen eventuele omleidingen en de risico's op besmetting door eventuele virussen op het netwerk. De Organisator kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit een onderbreking, een slechte werking van welke aard dan ook, een opschorting of het stopzetten van de actie, om welke reden dan ook, en kan evenmin aansprakelijk worden gesteld voor enige directe of indirecte schade die, op welke manier dan ook, voortvloeit uit een verbinding met de website. Wie zich verbindt met de website doet dit volledig op eigen verantwoordelijkheid.

14. Bij onregelmatigheden zoals bijvoorbeeld fouten die zich voordoen bij de webbouwer of FrieslandCampina Belgium nv zelf, beslist FrieslandCampina Belgium nv autonoom over de manier waarop deze fout wordt gecorrigeerd en afgehandeld. Druk-, spel- en zet- of andere dergelijke fouten, kunnen niet ingeroepen worden als grond voor schadevergoeding of welke verplichting dan ook vanwege FrieslandCampina Belgium nv. Niet voorziene gevallen worden behandeld door de organisatoren. Elke uitspraak is bindend.

15. FrieslandCampina Belgium nv behoudt zich de mogelijkheid voor om op ieder moment over te gaan tot de onmiddellijke stopzetting of afschaffing van

de actie, zonder haar beslissing te moeten motiveren, en zonder dat haar hiervoor enige vergoeding kan worden aangerekend.

16. FrieslandCampina Belgium nv behoudt zich het recht voor om deelnames die niet voldoen aan de actievoorwaarden, te weigeren of te schrappen uit de actie.

17. Opgemaakt te Aalter op 01/02/2017.

<p style="text-align: center;"><b>II. DEELNAME AAN DE SPAARACTIE: FLAPPEN SPAREN VOOR GRATIS LITERS MELK/FRUITSAP</b></p>
---

18. De deelname aan deze spaaractie gaat gepaard met een aankoopverplichting.

19. Elke Jeugdvereniging kan slechts éénmaal geldig deelnemen tijdens de actieperiode. Dit houdt in dat elke Jeugdvereniging de verzamelde gele flapjes dient te bundelen tot één zending. Verzamelde gele flapjes mogen ook in verschillende pakketten gebundeld worden, maar dienen dan gelijktijdig per post verzonden te worden. Individuele deelnames in eigen persoonlijke naam en voor persoonlijke rekening worden niet aanvaard.

20. Deelname kan enkel via het opsturen van de geldige originele gele actieflapjes uit de 2017-editie (d.w.z. gele flapjes die rechtmatig geknipt zijn uit deelnemende Joyvalle of Appelsientje Tetra brikverpakkingen), en zoals opgestuurd in een eenmalige zending op het wedstrijdadres voor 31 mei 2017 om 24:00 u. Nazendingen zullen niet in aanmerking genomen worden.

21. Indien, wegens overmacht of een technisch voorval buiten de wil van de Organisator, een deelname werd geannuleerd, dan kan de Organisator daarvoor niet aansprakelijk worden gesteld en kunnen de deelnemers aan de wedstrijd in geen geval een schadevergoeding van hen eisen.

22. De deelname is slechts geldig als alle verplichte gegevens, zoals vermeld in de deelnemingsvoorwaarden, zijn medegedeeld.

## **REGLEMENT 'FLAPPENVEILING'-ACTIE 2017**

De actie 'Flappenveiling' geldt alleen in België. Wie deelneemt aan deze actie verklaart zich akkoord met het volledige reglement, de actievoorwaarden die integraal van toepassing zijn op deze actie en met elke beslissing van FrieslandCampina Belgium nv.

### **I. DEELNAME AAN DE ACTIE 'FLAPPENVEILING'**

1. De actie 'Flappenveiling' van Joyvalle en Appelsientje 'Lekker op kamp' (hierna 'actie' genoemd) wordt georganiseerd en gecoördineerd door FrieslandCampina Belgium nv, met vennootschapszetel te B-9880 Aalter, Venecolaan 17 (hierna 'FrieslandCampina' of 'Organisator' genoemd).
2. De actie, slechts geldig in België, staat open voor alle Jeugdverenigingen uit België. Deze worden vertegenwoordigd door de meerderjarige begeleiders en/of vrijwilligers.
3. Deelname aan de actie is gratis, doch gaat gepaard met een aankoopverplichting.
4. De actie vindt plaats van 6 februari tot en met 31 mei 2017 (hierna genoemd: 'Looptijd').
5. Doorheen de Looptijd van de actie worden verschillende veilingmomenten georganiseerd waarin telkens 1 of meerdere veilingobjecten te veilen worden aangeboden. Elk veilingmoment wordt vooraf aangekondigd op de Facebookpagina en de website van 'Lekker op kamp'. Hierbij wordt ook het start- en eindmoment meegedeeld. Deze aankondiging gaat ook steeds gepaard met een indicatieve afbeelding van het veilingobject. Deze afbeelding is niet bindend en kan afwijken van de prijs die de hoogste bidder na afloop van de veiling ontvangt.
6. Jeugdverenigingen of Jeugdverenigingsafdelingen kunnen deelnemen aan de actie door een bepaald aantal gele actieflapjes te bieden via het veilingplatform op [www.lekkeropkamp.be](http://www.lekkeropkamp.be). Een bod moet steeds uit een veelvoud van 10 gele actieflapjes bestaan en het laatst geplaatste bod van een andere Jeugdvereniging overstijgen. Jeugdverenigingen kunnen ongelimiteerd bieden en zo vaak deelnemen als gewenst rekening houdend met de start- en eindtijd van een bepaalde Flappenveiling.
7. Elke bieding is bindend.

8. Na het plaatsvinden van een specifieke Flappenveiling, dient de hoogste bidder de geboden gele actieflapjes ter controle op te sturen naar een door FrieslandCampina opgegeven adres. De Organisator aanvaardt geen flapjes uit vorige edities van Lekker op kamp, deze worden zonder uitzondering als ongeldig beschouwd. Ingestuurde gele actieflapjes worden systematisch gecontroleerd en een hoogste bod wordt ongeldig verklaard wanneer er bij de inzending ongeldige actieflapjes zitten. Wanneer de inzending van een hoogste bidder als ongeldig wordt beschouwd, wordt het veilingobject geveild aan de tweede hoogste bidder. De tweede hoogste bidder houdt hier rekening mee en zal de flapjes verbonden aan zijn bod beschikbaar houden tot 10 werkdagen na toewijzing van het bod aan de eerste bidder.

9. Elke veiling heeft een minimumbod dat vooraf wordt bepaald en op de Facebookpagina van de actie alsook op [www.lekkeropkamp.be](http://www.lekkeropkamp.be) wordt gecommuniceerd door de Organisator. Dit minimumbod kan niet betwist worden.

10. Om aan een veilingmoment deel te nemen dienen Jeugdverenigingen zich vooraf te registreren op [www.lekkeropkamp.be](http://www.lekkeropkamp.be). Accounts worden aangemaakt per Jeugdverenigingen of Jeugdverenigingsafdeling en niet per persoon; elke Jeugdvereniging mag slechts éénmaal registreren. Extra accounts voor één en dezelfde Jeugdvereniging worden geblokkeerd. De actie is niet toegankelijk voor vertegenwoordigers van wie het lidmaatschap tijdelijk dan wel definitief werd geschorst. Deelnemers jonger dan 18 jaar verklaren door hun deelname schriftelijke toestemming van hun wettelijke vertegenwoordiger te hebben voor hun deelname aan de Actie. Om de inschrijving te voltooien dient elke Jeugdvereniging een gebruikersnaam en wachtwoord te kiezen. De Jeugdvereniging is verantwoordelijk voor alle handelingen met haar gebruikersnaam en wachtwoord en mag de website slechts gebruiken met de eigen gebruikersnaam en wachtwoord. De Jeugdvereniging moet alle veiligheidsmaatregelen in acht nemen om het eigen wachtwoord beschermd te houden en mag dit niet kenbaar maken aan derden. De Jeugdvereniging mag ook niet toestaan dat een ander persoon, direct of indirect, haar gebruikersnaam en wachtwoord gebruikt.

11. Door dit gebruikersaccount aan te maken geeft de Jeugdvereniging ook de toestemming om campagnegerelateerde e-mails te ontvangen (bv. info over de Flappenveiling en de aankondiging van de start en het eind van de campagne).

12. Lid worden van [www.lekkeropkamp.be](http://www.lekkeropkamp.be) en het uitbrengen van een bod op

een object is gratis.

13. Enkel geregistreerde Jeugdverenigingen kunnen bieden op het veilingplatform.

14. Als bieder heeft de Jeugdvereniging de wettelijke verplichting de transactie met de Organisator te voltooien als deze Jeugdvereniging de hoogste bieder is aan het einde van een veiling (waarbij het bod gelijk is aan of hoger is dan het door de organisatie opgegeven aantal gele actieflapjes). In dit geval is de Jeugdvereniging verplicht de transactie uit te voeren met de Organisator.

15. De Organisator behoudt zich het recht voor een account te schorsen of te beëindigen als zij iemand ervan verdenken zich bezig te houden, zich bezig te zullen houden of in enigerlei vorm betrokken of verwant te zijn met een frauduleuze activiteit op [www.lekkeropkamp.be](http://www.lekkeropkamp.be).

16. De Organisator geeft geen garanties met betrekking tot een voortdurende, ononderbroken of veilige toegang tot de diensten op [www.lekkeropkamp.be](http://www.lekkeropkamp.be) en de werking van de website kan worden verstoord door tal van factoren buiten de controle van de Organisatie, of door gevallen van overmacht waarvoor de Organisator geen aansprakelijkheid aanvaardt.

17. De hoogste bieder krijgt na afloop van een veilingmoment persoonlijk bericht over de uitslag en contact gebeurt via de opgegeven communicatiegegevens. De hoogste bieder moet binnen de 5 dagen volgend op het bericht reageren en het veilingobject accepteren. Doet hij dit niet, dan kan hij geen aanspraak maken op het veilingobject, en gaat dit automatisch naar de eerstvolgende hoogste bieder. De overige bidders worden niet persoonlijk op de hoogte gebracht over de afloop van de veiling en zijn winnaar.

18. De Organisator verleent geen enkele garantie met betrekking tot de geveilde objecten. De Organisator kan niet aansprakelijk gesteld worden voor gebeurlijke ongevallen of schade die (on)rechtstreeks verband houden/houdt met een verworven veilingobject. Alle goederen worden geveild in de staat waarin ze zich bevinden met alle eventuele zichtbare of verborgen gebreken; behoudens de wettelijk verplichte garanties, worden geen verdere garanties geboden. Aangezien de veiling en de geveilde producten gratis zijn en een prijs zijn in het kader van een gratis promotionele actie van de Organisator, is er geen sprake van een koopovereenkomst. Gelet op de veiling kunnen de deelnemende Jeugdverenigingen niet beschikken over een herroepingsrecht.



19. De verworven veilingobjecten kunnen niet omgeruild worden noch uitgekeerd worden in geld.
20. Bij overmacht of uitputting van de voorraad behoudt de Organisator zich het recht voor het veilingobject te vervangen door een artikel met gelijke of grotere waarde dan het verworven veilingobject. De hoogste bidder zal hier evenwel vooraf van op de hoogte worden gebracht en kan desgevallend afzien van de transactie.
21. Als het opgegeven adres tijdens de loop van de actie werd afgeschaft of niet langer gebruikt wordt door de deelnemer, dient hij de Organisator te verwittigen en hem te informeren over zijn nieuw adres. Bovendien dient deze deelnemer ook zijn adres aan te passen in zijn online account op [www.lekkeropkamp.be](http://www.lekkeropkamp.be). De Organisator is niet verantwoordelijk voor foutieve communicaties of mailings die omwille van technische redenen verkeerd zijn geadresseerd.
22. De hoogste bidder aanvaardt dat de naam van zijn/haar Jeugdvereniging op de website verschijnt en gebruikt wordt in andere relevante communicatie door FrieslandCampina. Indien nodig, zal de Jeugdverenigingsafdeling toestemming verkrijgen van de overkoepelde Jeugdvereniging tot deelname aan deze spaaractie en vermelding van haar naam.
23. Bij schending van één van de clausules van onderhavig reglement, poging tot fraude of vals spelen tijdens een actieve veiling, wordt het veilingobject dat krachtens dit reglement werd toegekend, opnieuw in het spel gebracht en de hoogste bidder kan geen aanspraak meer maken op enige winst van welk type en welke aard dan ook. De Organisator behoudt zich tevens het recht voor om deelnemers die vals spelen, frauderen of het huidige reglement trachten te omzeilen, te diskwalificeren en uit te sluiten voor de volledige Lekker op kamp-actie. De Organisator moet de verwijderde deelnemers hier niet van op de hoogte stellen.
24. De Organisator kan de prijs per post, per koerierdienst of persoonlijk overhandigen en de namen van de Winnaar, en de eventuele foto's die bij deze prijsuitreiking worden gemaakt, voor promotionele doeleinden gebruiken. De prijzen kunnen door de desbetreffende Jeugdvereniging niet worden doorverkocht.
25. De deelnemende Jeugdverenigingen verlenen aan de Organisator een niet-exclusieve licentie voor tien jaar en voor de volledige Europese Unie om over al het ingezonden of gedeelde materiaal zoals foto's, videofragmenten

en citaten te beschikken die zij hebben ingediend in het kader van de gewonnen prijs en deze te vermenigvuldigen en openbaar te maken, o.a. via de website en de 'Lekker op kamp' Facebookpagina. De betrokken Jeugdverenigingen verklaren en garanderen dat zij over alle rechten beschikken om de voornoemde materiaal in te zenden, te delen met de Organisator en deze laatste een licentie te verlenen voor het materiaal openbaar te maken. Voor zover het ingezonden of gedeelde materiaal zou worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten van derden (zoals bijvoorbeeld auteursrechten, recht op afbeelding of merkenrechten), verklaart en garandeert de Jeugdvereniging dat zij deze rechten op afdoende wijze heeft verworven om de voornoemde licentie aan de Organisator te verlenen. De Organisator is aan de Jeugdvereniging geen vergoeding verschuldigd voor de verleende licentie.

26. Dit reglement voor de 'Flappenveiling' maakt integraal deel uit van de actievoorwaarden voor 'Lekker op Kamp'. In geval van tegenstrijdigheden tussen dit reglement en de algemene actievoorwaarden voor 'Lekker op Kamp', zullen de regels van dit reglement voorrang hebben.

## **ALGEMENE BEPALINGEN VAN TOEPASSING OP DE ONLINE KAART DE 'FLAPMAP' 2017**

### **I. REGISTRATIE VAN EEN JEUGDVERENIGING OP DE 'FLAPMAP'**

1. De Organisator garandeert dat zij zelf geen enkele Jeugdvereniging zal registreren op deze kaart zonder de uitdrukkelijke toestemming van een Jeugdvereniging. Jeugdverenigingen zorgen zelf voor de registratie van hun locatie op de 'Flapmap' door deze optie aan of uit te vinken in hun gebruikersaccount.
2. Tijdens de editie van 2017, wordt de Flapmap (gecreëerd in 2016) opnieuw live geplaatst op [www.lekkeropkamp.be](http://www.lekkeropkamp.be). Dit impliceert dat de reeds gepinde Jeugdverenigingen ook opnieuw verschijnen op deze kaart. Wenst de vereniging niet langer aanwezig te zijn op de Flapmap, dan kan hij deze optie uitvinken in zijn gebruikersaccount.
3. Namen of voornamen van leden van een geregistreerde Jeugdvereniging zullen niet zichtbaar zijn op de kaart en ook niet gedeeld worden met derden.

4. Op de websitepagina 'Flapmap' kan een derde partij contact opnemen met een specifieke Jeugdvereniging via het contactformulier gekoppeld aan de Flapmap. De Organisator kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor berichten die via dit online contactformulier bij de Jeugdvereniging terechtkomen. De Organisator vraagt wel aan elke Jeugdvereniging om berichten met ongepaste inhoud te melden via het e-mailadres [info@lekkeropkamp.be](mailto:info@lekkeropkamp.be)

5. Jeugdverenigingen zijn zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens die zij inladen op de 'Flapmap'.

## **ALGEMENE BEPALINGEN VAN TOEPASSING OP DE 'SPAARACTIE', DE ACTIES 'FLAPPENVEILING' EN 'FLAPMAP' 2017**

### **I. KLACHTEN EN GESCHILLEN**

1. In geval van klachten kan de consument steeds contact opnemen met FrieslandCampina via het gratis nummer 0800 / 30 40 50 (enkel in België) of door een schriftelijke aanvraag te richten naar FrieslandCampina Belgium nv - 'Lekker op kamp spaaractie' - Venecolaan 17 - 9880 Aalter. Door deelname aan de actie erkent de deelnemer dat FrieslandCampina finaal kan beslissen omtrent iedere klacht.
2. Elke poging tot fraude wordt bestraft met onmiddellijke uitsluiting van de deelnemer. Druk-, spel- en zet- of andere dergelijke fouten kunnen niet ingeroepen worden als grond voor welke verplichting dan ook vanwege FrieslandCampina. Dezelfde maatregel zal getroffen worden ten aanzien van eenieder die een list of een manoeuvre aanwendt, onder meer het gebruik van een informaticaprogramma, of die op een onwettige of bedrieglijke wijze deelneemt om zijn kansen tijdens de actie te verhogen.
3. Klachten of geschillen over de Flappenveiling kunnen niet later dan 1 week na afsluit van die veiling worden ingezonden. Klachten of geschillen over de Flapmap, de afhandeling van de ingezonden gele flapjes of de uitreiking van gratis bonnen voor melk en sinaasappelsap die na 1 september 2017 worden doorgegeven, worden niet meer in aanmerking genomen.

### **II. PRIVACYBEPALINGEN**

4. FrieslandCampina Belgium nv handelt conform de wetgeving over de bescherming van de persoonlijke levenssfeer. De persoonsgegevens van de deelnemers, bekomen via de actie, worden geregistreerd in de bestanden van FrieslandCampina Belgium nv, Venecolaan 17, 9880 Aalter. Deze gegevens zullen dienen om de actie te beheren alsook voor het cliënteelbeheer en de direct marketing van FrieslandCampina, indien de deelnemer zijn uitdrukkelijke toestemming geeft bij deelname aan deze actie. Ze kunnen worden medegedeeld aan partners met wie FrieslandCampina samenwerkt. Elke persoon die zijn identiteit kan aantonen, heeft kosteloos recht op inzage en rechtzetting van zijn persoonlijke gegevens. Hij kan zich tevens verzetten,

op eenvoudig en gratis verzoek, tegen hun behandeling met het oog op de direct marketing van FrieslandCampina.

5. Door deel te nemen aan de actie (Spaaractie, Acties 'Flappenveiling' en de 'Flapmap') geeft de deelnemer zijn goedkeuring tot de verzameling en het gebruik door FrieslandCampina van deze informatie. Conform de wet kan de deelnemer zijn gegevens inzien, aanpassen of doen verwijderen uit de gegevensbank. De aanvraag dient te gebeuren via een gedagtekende brief aan FrieslandCampina op bovenstaande adres. De deelnemer die de verwijdering van zijn gegevens vraagt tijdens het verloop van de wedstrijd, aanvaardt dat zijn deelname hierdoor automatisch wordt beëindigd.

6. De gegevens van de deelnemers worden niet verkocht, uitgeleend, verhuurd of bekendgemaakt aan derden.

7. De deelname aan de wedstrijd via internet houdt de kennis en aanvaarding in van de eigenschappen en de grenzen van het internet, zoals wat betreft het technische prestatievermogen, de reactietijd om informatie te raadplegen, op te vragen of over te dragen. De Organisator kan in geen geval aansprakelijk worden gehouden voor het feit dat bepaalde gegevens niet zijn beschermd tegen de eventuele onttrekking ervan en tegen de risico's van besmetting door eventuele virussen die circuleren op het internet.

8. De Organisator verzorgt met de grootst mogelijke aandacht de organisatie van de actie en het beheer van de website. Desondanks is het mogelijk dat informatie onvolledig of fout is. Eventuele onnauwkeurigheden, schrijffouten of andere vergelijkbare fouten op de website of op ander (promo)materiaal dat de Organisator publiek maakt, kunnen niet tegen de organisator gebruikt worden of een verplichting scheppen voor de Organisator.